COMUNICADO A LA COMUNIDAD

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL SAN JOSÉ DE BAVARIA

Bogotá, D. C., 2 de octubre de 2026

ASUNTO: Cierre de la revisión institucional sobre la situación relacionada con el vehículo comunitario de la JAC

Vecinos y residentes de San José de Bavaria:

En atención a la situación ocurrida el 21 de septiembre de 2026 y dada a conocer en los canales comunitarios, relacionada con la prestación del servicio del vehículo comunitario de la JAC, informamos que la Junta adelantó la revisión institucional correspondiente.

Durante este proceso se revisó la información disponible, se escuchó formalmente al auxiliar operativo involucrado y se ofreció a las residentes que dieron a conocer la situación un espacio institucional de diálogo y ampliación de la información, el cual no pudo concretarse.

Con las actuaciones realizadas, esta etapa de revisión se da por concluida. Por respeto a las personas involucradas y a la confidencialidad de las actuaciones internas, la Junta se abstiene de divulgar detalles, testimonios o valoraciones individuales.

La situación también permitió identificar oportunidades generales de mejora. En consecuencia, la Junta:

- Avanza en la formalización y socialización del protocolo para el uso del vehículo comunitario de la JAC y la atención de situaciones excepcionales.
- Continuará reforzando con sus colaboradores las orientaciones de atención respetuosa, prudente y cordial a todos los residentes.
- Continuará recibiendo observaciones, solicitudes o inconformidades a través de los canales institucionales, para que puedan ser atendidas de manera objetiva y ordenada.

Con esta comunicación, la Junta cierra la información pública sobre este caso, sin perjuicio de atender por los canales institucionales cualquier comunicación formal que se presente.

Agradecemos a la comunidad su prudencia y disposición, así como las observaciones y opiniones ya recibidas, que contribuyen a fortalecer nuestros procedimientos y a mejorar continuamente el servicio en beneficio de todos.

Atentamente,

JUNTA DIRECTIVA
Junta de Acción Comunal San José de Bavaria